

MEMORANDO DE ENTENDIMIENTO SUSCRITO ENTRE EL INSTITUTO COLOMBIANO DE CRÉDITO EDUCATIVO Y ESTUDIOS TÉCNICOS EN EL EXTERIOR “MARIANO OSPINA PÉREZ” – ICETEX Y FODESEP

ÁLVARO HERNÁN URQUIJO GÓMEZ identificado(a) con la cédula de ciudadanía No 80.505.520 expedida en Manizales, actuando en calidad de Representante Legal de ICETEX con NIT 899999035-7, conforme el Decreto 1460 del 9 de diciembre de 2024 y el Acta de posesión 520 del 11 de diciembre de 2024, y, por otra parte **ANDRÉS EDUARDO VASQUEZ PLAZAS** identificado con cédula de ciudadanía 79.517.500 expedida en Bogotá D.C., en su carácter de Representante Legal del **FONDO DE DESARROLLO PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR**, en adelante **FODESEP** con NIT. 830.018.957-3, quienes en adelante y en conjunto se denominarán LAS PARTES, han acordado celebrar un MEMORANDO DE ENTENDIMIENTO, que se registrará por las siguientes manifestaciones de voluntad y en lo no establecido en ellas por las normas aplicables vigentes, teniendo en cuenta las siguientes:

CONSIDERACIONES

- I. Que, el ICETEX a través del Acuerdo No. 051 de 2023, adoptó el plan estratégico 2023-2026, “Por un ICETEX más humano” el cual tiene como propósito superior “Impulsar proyectos de vida, brindando las mejores alternativas para crear caminos incluyentes en la educación superior”, y que busca convertir al usuario en el centro de la entidad, fortaleciendo las relaciones con los grupos de interés, promoviendo la educación de calidad, el acceso, permanencia y graduación de los beneficiarios, ampliando la cobertura, y mejorando los servicios con pertinencia y enfoque diferencial.
- II. Que, en el plan estratégico, se incluyó el programa estratégico “Comunidad ICETEX”, como el proyecto que tiene como objetivo “Diseñar una oferta de beneficios y servicios para brindar orientación y acompañamiento durante todo el proceso formativo del estudiante (participantes), para el desarrollo de las competencias, aptitudes y habilidades necesarias para el desarrollo exitoso de su proyecto educativo, su proyección profesional, el máximo desarrollo de su potencial y la construcción de su proyecto de vida; y de esta manera crear y consolidar una comunidad (red) participativa para maximizar el capital social, cultural y humano de ICETEX”.
- III. Que, en materia de política pública, los programas de educación financiera, la guía y apoyo a usuarios del ICETEX han tomado gran relevancia en los CONPES 4005 de 2020 y 4040 de 2021, que señalaron acciones específicas que involucran al ICETEX, y que se encuentran relacionadas con el diseño, estructuración e implementación de estrategias de: 1) guía y apoyo en orientación socio-ocupacional, 2) promoción de la permanencia y graduación con el fin de apuntar a la culminación efectiva de trayectorias educativas, 3) programas que faciliten el tránsito a la vida productiva, 4) educación financiera orientada a los jóvenes, sus familias, usuarios actuales y futuros sobre los productos y servicios ofrecidos por el Instituto, entre otras.
- IV. Que, en consecuencia y cumplimiento de todo lo anterior, se creó la “Política de Guía, Información y Acompañamiento: Comunidad ICETEX”, la cual se adoptó mediante el Acuerdo N°26 del 29 de julio de 2022 como mecanismo complementario a la política de bienestar del Ministerio de Educación Nacional y que corresponde a las Instituciones de Educación Superior, la cual servirá para asesorar, acompañar y dinamizar el desarrollo personal y profesional de sus usuarios a lo largo de su trayectoria educativa.

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

📧 icetex_colombia 📱 [@icetex_oficial](https://www.instagram.com/icetex_oficial) 📺 [@ICETEXTV](https://www.youtube.com/@ICETEXTV) 📺 [/icetexcolombia](https://www.facebook.com/icetexcolombia) 📺 ICETEX 📺 ICETEX 📺 [@ICETEX](https://twitter.com/ICETEX)

Defensor del Consumidor Financiero

📧 www.defensoriasernarojas.com

✉ defensoria@defensoriasernarojas.com

📍 Carrera 16 A No. 80-63, oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia

📞 601 4898285 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

- V. Que, la “Política de Guía, Información y Acompañamiento” en su componente 1.2.7.3.7. “Educación financiera” en el marco del pilar “Desarrollo de capacidades para la vida” identifica la educación financiera como un elemento que permite que los usuarios de ICETEX tengan un mayor conocimiento del funcionamiento de la financiación, su relación con la construcción de su proyecto de vida, así como las alternativas y herramientas existentes que les permita tomar decisiones informadas al momento de planificar su futuro y, por ende, su trayectoria en la educación superior.
- VI. Que, la “Política de Guía, Información y Acompañamiento” en su componente 1.2.7.3.8. “Desarrollo de capacidades complementarias” en el marco del pilar “Desarrollo de capacidades para la vida” busca apoyar el avance exitoso del proyecto educativo de todos los usuarios de la entidad, a partir del desarrollo de competencias, aptitudes y habilidades complementarias al proceso educativo formal y que apoyan a usuarios en su acceso y permanencia en la Educación Superior, así como en optimizar su perfil para un mejor tránsito a la vida productiva.
- VII. Que, la “Política de Guía, Información y Acompañamiento” en su componente 1.2.7.3.9. “Impulso a la vida productiva” en el marco del pilar “Desarrollo de capacidades para la vida” busca apoyar a los usuarios en su tránsito a la vida productiva desde las sinergias con otros actores públicos y privados que desarrollen acciones frente a temas de empleo, autoempleo, emprendimiento y las tendencias de vida productiva, más específicamente a raíz de la pandemia.
- VIII. Que FODESEP es un Fondo de naturaleza especial, cuyo objeto es apoyar el desarrollo y fortalecimiento de la educación superior mediante el diseño, promoción y financiación de programas, proyectos y actividades que contribuyan al mejoramiento de la calidad, cobertura, pertinencia, innovación y gestión de las Instituciones de Educación Superior afiliadas, así como a la generación de alianzas estratégicas con actores públicos y privados del sector educativo.
- IX. Que, FODESEP, en el marco de sus funciones misionales y en desarrollo de su relación con las Instituciones de Educación Superior afiliadas, promueve iniciativas de articulación, cooperación y asistencia técnica para impulsar procesos de formación integral, bienestar, internacionalización, empleabilidad, emprendimiento e innovación, así como acciones orientadas a mejorar las trayectorias educativas de los estudiantes y su tránsito a la vida productiva.
- X. Que, la articulación entre **ICETEX** y **FODESEP** permitirá que se desarrollen iniciativas y proyectos de interés común que redunden en el fortalecimiento de las trayectorias de educación superior y tránsito a la vida productiva de los beneficiarios del programa estratégico **Comunidad ICETEX**.

De acuerdo con lo expuesto, **ICETEX** y **FODESEP**, en adelante las **PARTES**, acordamos celebrar el presente **MEMORANDO DE ENTENDIMIENTO**, el cual se regirá por las siguientes:

DISPOSICIONES

PRIMERA. OBJETO: El objeto del presente Memorando es aunar esfuerzos entre las partes con el fin de implementar acciones de responsabilidad social que permitan acompañar a los actuales y potenciales beneficiarios de ICETEX a través de su proyecto estratégico “Comunidad ICETEX” en los momentos de su trayectoria educativa: **EXPLORA** (charlas de orientación de carreras), **TRANSFORMA** (permanencia en educación superior desarrollo de actividades en conjunto) y **CONSOLIDA** (en el tránsito a la vida productiva) a través del programa de “primer empleo” para presentar apoyo al inicio de la vida laboral de los estudiantes.

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

📷 [icetex_colombia](#) 🎵 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📞 ICETEX 📺 ICETEX 📺 @ICETEX

Defensor del Consumidor Financiero

📞 www.defensoriasernarojas.com

✉ defensoria@defensoriasernarojas.com

📍 Carrera 16 A No. 80-63, oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia

☎ 601 4898285 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

SEGUNDA. ALCANCE: El presente Memorando de Entendimiento integra el desarrollo de actividades que propendan al cumplimiento del objeto, entre otras se resaltan las siguientes:

1. **FODESEP Y SUS AFILIADOS** compartirán con comunidad ICETEX y sus beneficiarios charlas, talleres, diplomados, cursos cortos y demás espacios formativos liderados por FODESEP o por las Instituciones de Educación Superior afiliadas, orientados al desarrollo de competencias para la vida, el fortalecimiento del proyecto educativo y la preparación para la vida productiva.
2. **FODESEP Y SUS AFILIADOS** facilitarán la participación de las Instituciones de Educación Superior afiliadas en las estrategias, ferias, encuentros, misiones académicas y demás actividades territoriales que Comunidad ICETEX adelante con jóvenes, familias y comunidades educativas.
3. **FODESEP Y SUS AFILIADOS** brindarán a los beneficiarios de Comunidad ICETEX y a las comunidades educativas vinculadas, espacios de formación en temas tales como: permanencia y éxito académico, bienestar estudiantil, rutas de apoyo psicosocial, emprendimiento, innovación, empleabilidad, liderazgo y ciudadanía, entre otros que se definan de común acuerdo.
4. **FODESEP Y SUS AFILIADOS** pondrán a disposición de Comunidad ICETEX, cuando sea posible, la infraestructura física y virtual de las Instituciones de Educación Superior afiliadas (auditorios, aulas, plataformas virtuales, etc.) para el desarrollo de las actividades conjuntas, en los términos que sean definidos por cada institución.
5. **FODESEP y SUS AFILIADOS con COMUNIDAD ICETEX** colaborarán en temas de comunicación y marketing, tales como la organización de eventos, la divulgación en canales institucionales, la creación de contenidos y otras estrategias que fortalezcan la visibilidad, alcance y efectividad de la alianza.
6. **FODESEP y COMUNIDAD ICETEX** trabajarán conjuntamente en el desarrollo de estrategias e iniciativas innovadoras que generen valor para ambas organizaciones y para los beneficiarios de la alianza.
7. **FODESEP Y SUS AFILIADOS** compartirá con **COMUNIDAD ICETEX** proyecto de vida (que hagan parte de nuestras dimensiones FORMACION, BIENESTAR Y PRODUCTIVIDAD).
8. **COMUNIDAD ICETEX** compartirá con FODESEP y las Instituciones de Educación Superior afiliadas un componente de orientación con propósito y proyecto de vida, que incluya herramientas y productos para la toma de decisiones educativas y vocacionales informadas.
9. **COMUNIDAD ICETEX** compartirá con **FODESEP** y sus afiliados un componente de bienestar emocional, con talleres y recursos sobre adaptación al cambio, regulación emocional, gestión del tiempo, autoconcepto y autoestima, prevención de adicciones modernas, entre otros.
10. **COMUNIDAD ICETEX** compartirá con **FODESEP** y sus afiliados un componente de equidad de género y prevención de violencias basadas en género, que incluya talleres, materiales pedagógicos y herramientas como cartillas, violentómetro, podcasts e infografías, de acuerdo con la oferta vigente de Comunidad ICETEX y sus aliados.
11. **COMUNIDAD ICETEX** compartirá con **FODESEP** y sus afiliados un componente de educación financiera, orientado a jóvenes y familias, que incorpore contenidos sobre manejo de finanzas personales y familiares, ahorro para metas educativas, uso responsable del crédito, sistema financiero colombiano y herramientas para la toma de decisiones financieras responsables.
12. **COMUNIDAD ICETEX** compartirá con **FODESEP** y sus afiliados un componente de orientación a la empleabilidad y emprendimiento, que incluya:
 - a. Herramientas para la búsqueda de empleo, elaboración de hojas de vida, preparación para entrevistas y fortalecimiento de habilidades blandas para el mundo laboral.
 - b. Contenidos y herramientas para el desarrollo de iniciativas de emprendimiento, autodiagnóstico del perfil emprendedor y formulación básica de planes de negocio.

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

📱 [icetex_colombia](#) 🎵 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📘 [/icetexcolombia](#) 📞 ICETEX 🌐 ICETEX ✉️ [@ICETEX](#)

Defensor del Consumidor Financiero

🌐 www.defensoriasernarojas.com

✉️ defensoria@defensoriasernarojas.com

📍 Carrera 16 A No. 80-63, oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia

☎️ 601 4898285 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

13. **COMUNIDAD ICETEX** invitará a **FODESEP** y a sus afiliados a participar en las ferias, encuentros territoriales, misiones académicas, espacios virtuales y demás actividades nacionales o regionales que adelante Comunidad ICETEX, cuando la temática y los públicos así lo permitan.
14. Otras acciones que en el marco del presente memorando sean acordadas por las partes.
15. Intenciones de las PARTES:
 - Brindar información veraz y de forma oportuna.
 - Actuar siempre de buena fe en pro del desarrollo del presente memorando.
 - Poner a disposición los recursos humanos necesarios para desarrollar las actividades que se requieren en pro del cumplimiento del presente Memorando de Entendimiento.

PARÁGRAFO: Todas las acciones específicas derivadas que deban realizar las Partes con el fin de llevar a cabo las actividades establecidas en el presente Memorando de Entendimiento se detallarán en convenios o contratos, según se requiera, previa aprobación y firma de las Partes.

TERCERA. DE LOS RECURSOS: El presente memorando no supone ni conlleva obligaciones económicas para las partes, no obstante, en el marco del presente memorando se podrán suscribir contratos, convenios o diferentes formas de asociación permitidas en la ley, los cuales podrán o no integrar recursos de las partes o de partes externas al presente memorando y deberán ser aprobados y firmados previamente por las Partes.

Para efectos de cumplir con el objeto del presente Memorando de Entendimiento, las Partes actuarán dentro del marco de sus capacidades operativas y administrativas existentes, los recursos presupuestarios y humanos disponibles en cada Parte, en estricto apego a sus competencias legales y a sus independencias administrativas.

CUARTA. PLAZO: El presente memorando entrará en vigor a partir de la fecha de suscripción por un plazo de hasta tres (3) años y podrá prorrogarse, mediante escrito que evidencie la voluntad de las partes de continuar con el presente memorando antes de la fecha de su terminación, previa evaluación favorable de los resultados de este. En el evento que cualquiera de las partes, pretenda dar por terminado el presente acuerdo deberá manifestarlo por escrito a la otra, por lo menos con treinta (30) días calendario de antelación.

QUINTA. ASUNTOS NO PREVISTOS Y DISCREPANCIAS: Cualquier asunto no previsto, al igual que toda la discrepancia que surja en la aplicación o interpretación del presente Memorando de Entendimiento, será solucionado por las partes de manera directa y de acuerdo con el principio de buena fe que inspira la suscripción del presente documento. Si no es posible lograr el arreglo directo o el acuerdo de buena fe, las partes procederán a terminar el memorando de entendimiento de mutuo acuerdo de forma escrita.

SEXTA. PROPIEDAD INTELECTUAL: Las Partes se reservan todos los derechos exclusivos de los cuales sean titulares, previo a la suscripción del presente Memorando, que recaigan sobre los bienes protegidos por la propiedad intelectual, de acuerdo con la Decisión Andina 351 de 1993, la Decisión Andina 486 de 2000 y demás normas relevantes sobre la materia.

PARÁGRAFO: Las Partes definirán en cada caso concreto, la titularidad de los derechos patrimoniales de autor sobre las obras [literaria(s) / artística(s) / musical(es) / audiovisual(es) / fotográfica(s) / de software], que sean creadas en el marco de la ejecución del presente Memorando, para lo cual, se tendrá en cuenta

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
📧 icetex_colombia 📢 [@icetex_oficial](https://www.instagram.com/icetex_oficial) 📺 [@ICETEXTV](https://www.youtube.com/@ICETEXTV) 📺 [/icetexcolombia](https://www.facebook.com/icetexcolombia) 📞 ICETEX 📺 ICETEX 📺 @ICETEX

Defensor del Consumidor Financiero

📞 www.defensoriasernarojas.com 📍 Carrera 16 A No. 80-63, oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia
✉ defensoria@defensoriasernarojas.com ☎ 601 4898285 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

el aporte de cada una de las Partes. Lo anterior, sin perjuicio del reconocimiento de los derechos morales de los autores de las obras realizadas, los cuales deben ser respetados por las Partes de conformidad con las normas vigentes.

SÉPTIMA. CARÁCTER NO VINCULANTE: El presente Memorando de Entendimiento se concluye sobre la base de la buena fe y no crea ningún tipo de obligación vinculante de carácter legal, financiero o de otro tipo, ni tampoco derechos entre las Partes ni de cara a terceros, ni modifica o sustituye ninguna regulación legal aplicable a las Partes.

Este Memorando de Entendimiento no crea ningún tipo de derecho oponible a terceros, ni tampoco afecta cualquier acuerdo existente bajo otros acuerdos, estén estos concluidos entre las Partes o entre una de las Partes y un tercero.

OCTAVA. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES: LAS PARTES, acuerdan que, para efectos del tratamiento de datos personales recolectados en este MOU, asumen la calidad de RESPONSABLES de la información y cualquiera de las PARTES podrá tener calidad de PARTE REVELADORA y/o de PARTE RECEPTORA. Sobre los datos personales se aplicará lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, la normatividad vigente y las disposiciones internas de cada entidad, incluyendo medidas de seguridad de índole técnica y organizativas establecidas por la Ley 1581 de 2012 y demás normas aplicables, que garanticen la seguridad de los datos de carácter personal y eviten su alteración, pérdida, tratamiento y/o acceso no autorizado.

Al momento de la recolección de la información, la PARTE REVELADORA debe incluir un aviso de privacidad donde se le indica a los titulares de los datos, las finalidades en el tratamiento de su información personal, la responsabilidad y políticas de protección de datos de las PARTES y los canales de atención a los derechos que les asisten. La aceptación de dicho aviso se considera evidencia de autorización para el tratamiento de la información. La PARTE REVELADORA mantendrá evidencia de la autorización del tratamiento de datos durante el tiempo que se requiera hacer uso de los datos para las finalidades establecidas en el aviso de privacidad y las compartirá con la PARTE RECEPTORA cuando esta lo solicite.

Las PARTES no podrán ceder total o parcialmente los datos recaudados bajo ningún título a terceros, pero sí podrán transferirse mutuamente la información. Cada una de las PARTES designará la persona autorizada para entregar y recibir esta información.

PARÁGRAFO PRIMERO: Son obligaciones de las PARTES como responsables: transferir datos cuyo tratamiento esté previamente autorizado por el Titular, informar a la otra PARTE sobre incidentes de seguridad relacionados con la información objeto de este MOU o cuando determinada información se encuentra en discusión por parte del Titular, comunicar de forma oportuna A la otra PARTE todas las novedades respecto de los datos que previamente se hayan suministrado, cumplir con los demás deberes establecidos en el artículo 17 de la ley 1581 de 2012, las establecidas en el presente documento y la ley.

PARÁGRAFO: Cuando los titulares consideren que la información objeto de este MOU deba ser objeto de corrección, actualización o supresión, o adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la normatividad vigente, podrán presentar un reclamo ante el responsable del Tratamiento el cual será tramitado de conformidad con la política de protección de datos personales de cada uno de los responsables."

NOVENA. CONFIDENCIALIDAD: LAS PARTES acuerdan que toda la información técnica, comercial, operativa, financiera o estratégica no pública que se revelen mutuamente para la ejecución del presente Memorando de Entendimiento será tratada como confidencial. Las Partes se comprometen a no divulgar,

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

📧 icetex_colombia 📢 [@icetex_oficial](https://www.instagram.com/icetex_oficial) 📺 [@ICETEXTV](https://www.youtube.com/channel/UCICETEXTV) 📘 [/icetexcolombia](https://www.facebook.com/icetexcolombia) 📞 ICETEX 📱 ICETEX 📠 [@ICETEX](https://twitter.com/ICETEX)

Defensor del Consumidor Financiero

🌐 www.defensoriasernarojas.com

✉ defensoria@defensoriasernarojas.com

📍 Carrera 16 A No. 80-63, oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia

☎ 601 4898285 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

reproducir o utilizar esta información para fines distintos a los del presente Memorando, y esta obligación subsistirá durante la vigencia del Memorando y por un periodo de tres (3) años posterior a su terminación.

DÉCIMA. CESIÓN: Ninguna de las Partes intervinientes en el desarrollo de este Memorando podrá ceder su participación, pues es entendido que este memorando de entendimiento se celebra en consideración a las especiales calidades de las Partes.

DÉCIMA PRIMERA. NOTIFICACIONES: Todas las comunicaciones que sea necesario enviar con motivo del desarrollo del presente memorando de entendimiento, se harán por escrito y estarán dirigidas a los representantes legales de cada una de las Partes, sea por correo regular o por correo electrónico. Las mismas deberán realizarse por escrito o por medio de un mensaje de datos, a través del servicio de correo certificado, correo electrónico o entrega personal.

Por ICETEX	Dirección: Carrera 3ª No. 18-32 Teléfono: 3123317122 Correo electrónico: presidencia@icetex.gov.co
Por FODESEP	Dirección: Calle 57 No. 8B-05 Int. 32 – 34 Bogotá Teléfono: (+57) 601- 3478616 Correo electrónico: fodesepp@fodesepp.gov.co

Como constancia y en señal de aceptación, se firma en dos (2) ejemplares de igual valor y contenido el día siete (7) del mes de enero de 2026.

Por ICETEX:

Por FODESEP

ALVARO HERNAN URQUIJO GOMEZ
C.C. 80.505.520 de Manizales Presidente
ICETEX

Datos p/

ANDRES EDUARDO VASQUEZ PLAZAS
C.C. 79.517.500 de Bogotá D.C.
Representante Legal de FODESEP

Proyectó: Mónica Restrepo. – Contratista OCM *Monika Restrepo*

Revisó Daniela Rincón – Contratista OC *Daniela Rincón*

Revisó Juan José Escobar – Contratista OCM *Juan Jose Escobar*

Revisó Camilo Andrés Zambrano Ordoñez- Jefe OAJ *Camilo Andres Zambrano*

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
@ icetex_colombia @icetex_oficial @ICETEXTV /icetexcolombia ICETEX in ICETEX X @ICETEX

Defensor del Consumidor Financiero

● www.defensoriasernarojas.com ● Carrera 16 A No. 80-63. oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia
✉ defensoria@defensoriasernarojas.com ☎ 601 4898285 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.